

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1) Úvodné ustanovenia

1.1 ELIT PROJEKTS s.r.o., so sídlom: SNP 998/21, 924 01, IČO: 50280708, oddiel: Sro, spoločnosť vedená v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, vložka č. 48612/T, vydáva Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) o poskytovaní svojich služieb, ktoré sú platné pre celé územie Slovenskej republiky, Maďarskej republiky a Rumunska.

1.2 VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.

1.3 VOP sa vzťahujú na poskytovanie Služieb, ktoré sú v nich uvedené a spolu so všetkými ostatnými písomnými zmluvnými dokumentmi a ústnymi dojednaniami, uzatvorenými medzi Poskytovateľom a Objednávateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb vymedzujú obsah záväzkového vzťahu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.

1.4 Pojmy definované alebo použité v týchto VOP sa použijú a majú zhodný význam vo všetkých záväzkovo-právnych vzťahoch medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, pokiaľ nie je všeobecne záväzným právnym predpisom ustanovené alebo zmluvnými stranami výslovne písomne dojednané inak.

1.5 Zaplatením ceny za objednanú Službu Objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VOP a Reklamačným poriadkom Poskytovateľa (<http://natimethod.sk/>).

2) Definícia pojmov

2.1 Poskytovateľ - ELIT PROJEKTS s.r.o., so sídlom: SNP 998/21, 924 01, IČO: 50280708, oddiel sro, spoločnosť vedená v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, vložka č. 48612/T

2.2 Objednávateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s Poskytovateľom Zmluvu o poskytnutí Služby.

2.3 Služba – službou sa pre účely VOP rozumie poskytovanie vzdelávania v organizovaní kurzov, školení a seminárov, konzultačné, poradenské, tréningové a koučovacie služby v oblasti rozvoja ľudských zdrojov, vrátane predaja kníh, a to podľa jednotlivých „modulov“ a produktov zverejnených na webovej stránke Poskytovateľa: <http://natimethod.sk/>

2.4 Zmluva o poskytovaní služby (ďalej len „Zmluva“) vzniká riadnym a úplným vyplnením objednávkového formulára (ďalej len „Prihláška“) Objednávateľom a potvrdením jeho odoslania stlačením tlačidla „odoslať“ na webovej stránke Poskytovateľa (<http://natimethod.hu/>), prípadne zaslaním Prihlášky e-mailom na: info@natimethod.sk, prípadne dorúčením Prihlášky Poskytovateľovi v listinnej podobe.

2.5 Prihláška – za riadne a úplne vyplnenú sa považuje Prihláška obsahujúca informácie o Objednávateľovi, označenie objednaných Služieb ponúkaných Poskytovateľom a prípadne informácia o Užívateľovi Služby. Prihláška predstavuje záväzný prejav vôle Objednávateľa smerujúci k uzavretiu Zmluvy. Objednávateľ berie na vedomie, že uzatvorením Zmluvy mu vzniká povinnosť úhrady objednaných Služieb za podmienok uvedených vo VOP.

2.6 Užívateľ – fyzická osoba, ktorá využíva Služby dodané Poskytovateľom, t.j. napríklad osobne sa zúčastní kurzu, ktorý na základe Zmluvy objednal Objednávateľ. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi všetky potrebné informácie, potrebné k plnohodnotnému využívaniu objednanej Služby, vyplývajúce zo Zmluvy, najmä zásady účasti na objednanej Službe. Objednávateľ sa zaväzuje, že pre Poskytovateľa zabezpečí všetky potrebné súhlasy Užívateľa, nevyhnutné pre riadne plnenie objednanej Služby.

2.7 Spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy nekoná v

rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

2.8 Cena – hodnota Služby, čiastka na úhradu, dojednaná v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena zmluvná a tvorí ju súčet cien všetkých jednotlivých úkonov poskytovaných v rámci Služby. K cene je účtovaná príslušná sadzba dane z pridanej hodnoty podľa zákonných ustanovení, platných v čase poskytnutia Služby.

2.9 Zálohová faktúra - daňový doklad vystavený Poskytovateľom za poskytnuté plnenie so Zmluvy, ktorý musí obsahovať všetky údaje podľa príslušných právnych predpisov a VOP.

2.10 Interpretácia- každé ustanovenie Zmluvy a/alebo VOP sa, pokiaľ je to možné, interpretuje tak, že je účinné a platné podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie Zmluvy a/alebo VOP boli podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov neplatné, ostatné ustanovenia Zmluvy a/alebo VOP budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto neplatnosti budú Zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch Zmluvy a/alebo VOP tak, aby neplatné ustanovenie bolo nahradené ustanovením potrebným na realizáciu zámeru neplatného ustanovenia. V prípade, ak medzi Zmluvnými stranami nedôjde k dohode, na nahradenie neplatného ustanovenia tejto Zmluvy a/alebo VOP sa použijú iné ustanovenia Zmluvy a/alebo VOP alebo ustanovenia príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedajú obsahu a účelu neplatného ustanovenia. -

2.11 Vzťah Zmluvy a VOP - v prípade rozporov medzi znením VOP a textu Zmluvy, má prednosť text Zmluvy. Pokiaľ Poskytovateľ a Objednávateľ uzatvoria písomnú Zmluvu, ich práva a povinnosti sa spravujú ustanoveniami týchto VOP len v rozsahu, ktorý v Zmluve nie je upravený inak.

2.12 Doručovanie – Poskytovateľ aj Objednávateľ plne uznávajú elektronickú komunikáciu, t.j. doručovanie písomností prostredníctvom webu Poskytovateľa (<http://natimethod.sk>), prípadne prostredníctvom e-mailu Poskytovateľa (info@natimethod.sk), a e-mailu Objednávateľa, uvedeného v Prihláške.

2.13 Zmluvná strana – Poskytovateľ alebo Objednávateľ, spolu aj ako Zmluvné strany

3)Predmet plnenia

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby objednané Objednávateľom riadne a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Cenu za poskytované Služby riadne a včas za podmienok uvedených v Zmluve alebo v týchto VOP.

4)Zakúpenie Služby

4.1 Jednotlivé kurzy v rámci poskytovania Služieb Poskytovateľ poskytuje ako celok.

4.2 Po doručení Prihlášky zo strany Objednávateľa je Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa vystavená Zálohová faktúra na celú Cenu poskytovanej Služby s DPH; Poskytovateľ zasiela Zálohovú faktúru na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v Prihláške. Po uhradení celkovej Ceny poskytovanej Služby v zmysle Zálohovej faktúry má Objednávateľ garantované miesto v kurze. Zálohová faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania finančných prostriedkov na bankový účet Poskytovateľa. V prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou Zálohovej Faktúry má Poskytovateľ nárok na úroky z omeškania vo výške 0,5 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

4.3 Po úhrade Zálohovej faktúry vystaví Poskytovateľ Objednávateľovi daňový doklad – potvrdenie o prijatí platby a po dodaní služby vystaví Poskytovateľ v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z

pridanej hodnoty v platnom znení riadny daňový doklad - faktúru za poskytnuté služby. Všetky daňové doklady – faktúry zasiela Poskytovateľ služieb Objednávateľovi elektronicky na adresu uvedenú Objednávateľom v Prihláške, s čím Objednávateľ akceptáciou týchto VOP súhlasí; elektronická faktúra sa bude považovať za doručенú 1. (prvý) pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného odoslania elektronickej faktúry Poskytovateľom na určenú e-mailovú adresu Objednávateľa. Úhradou Ceny sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa uvedený na Zálohovej faktúre, a to v súlade s platobnými údajmi uvedenými v Zálohovej faktúre.

4.4 Platby online kartou sa uskutočňujú prostredníctvom systému Barion. Informácie o karte sa nedostanú k obchodníkovi. Poskytovateľ služieb Barion Payment **Zrt. je inštitúcia pod dohľadom Národnej banky Maďarska, číslo licencie H-EN-I-1064/2013.**

5)Storno Prihlášky

5.1 V prípade, že sa nebude Objednávateľ (resp. Užívateľ) môcť zúčastniť dohodnutého kurzu v rámci poskytovania Služieb, na ktorý sa prihlásil, po dohode s lektormi je Poskytovateľ oprávnený zabezpečiť poskytnutie iného kurzu v rámci poskytovania Služieb.

5.2 Ak na strane Objednávateľa (resp. Užívateľa) vzniknú závažné dôvody, pre ktoré vynechá niektorý z modulov kurzu, má možnosť nahradiť si ho v ďalšom priebehu kurzu bez ďalších poplatkov, uvedené sa vzťahuje iba na jeden modul v rámci jedného objednaného kurzu.

5.3 Preloženie účasti Objednávateľa (resp. Užívateľa) na module v rámci poskytovania Služby je možné uskutočniť jedenkrát bezplatne, pokiaľ Objednávateľ (resp. Užívateľ) oznámi svoju neúčast' na module minimálne sedem (7) a viac kalendárnych dní pred dňom, v ktorom sa uskutoční modul. Pokiaľ bola účasť Objednávateľa (resp. Užívateľa) na module v prechádzajúcom období preložená, každé ďalšie preloženie je možné uskutočniť s poplatkom vo výške 50 % z Ceny Služby, ktorý sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť na základe zálohovej faktúry zaslanej Poskytovateľom.

5.4 Ak Objednávateľ (resp. Užívateľ) oznámi svoju neúčast' na zakúpenom module v rámci poskytovania Služby menej ako sedem (7) kalendárnych dní pred termínom začatia príslušného modulu, Objednávateľ je oprávnený si modul nahradiť za podmienky úhrady zmluvnej pokuty vo výške 50 % z Ceny poskytovanej Služby. V prípade, že zmluvnú pokutu Objednávateľ neuhradí, účasť na module mu prepadne. Pre vylúčenie pochybností platí, že v prípade ak Objednávateľ alebo Užívateľ oznámi svoju neúčast' na zakúpenom module v rámci poskytovania Služby menej ako sedem (7) kalendárnych dní pred termínom začatia príslušného modulu a trvá na jeho nahradení, v prípade ak Poskytovateľ nahradí Objednávateľovi akýmkoľvek spôsobom účasť na module vzniká Poskytovateľovi nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 50 % z Ceny poskytovanej Služby Objednávateľa.

5.5 V prípade, že sa Objednávateľ (resp. Užívateľ) neúčastní kurzu a/alebo celého modulu z akéhokoľvek dôvodu a neoznámi svoju neúčast' podľa odsekov 5.3 a 5.4 tohto článku, Objednávateľ nevzniká nárok na vrátenie Ceny za modul a/alebo celý kurz v rámci poskytovania Služby, a to ani čiastočne.

5.6 Pokiaľ Objednávateľ (resp. Užívateľ) preruší kurz bez predchádzajúcej dohody s lektormi, úhrada za kurz mu nebude vrátená. V kurze bude môcť pokračovať až po opätovnom uhradení chýbajúcich modulov.

5.7 Prerušenie kurzu je možné len zo závažných dôvodov po individuálnej dohode s lektormi.

5.8 Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Tieto VOP ako aj Zmluva a právny vzťah ňou založený sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, pričom v prípade Objednávateľa fyzickej osoby sa právne vzťahy riadia najmä Občianskym zákonníkom; toto ustanovenie sa považuje za

voľbu práva Slovenskej republiky v zmysle príslušných nariadení, resp. zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v platnom znení. Zmluvné strany sa však dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť význam alebo účel ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.

5.9 Objednávateľ má právo od Zmluvy odstúpiť, a to písomným oznámením o odstúpení, ktoré je účinné dňom jeho doručenia Poskytovateľovi (ďalej len „Odstúpenie“). Pri Odstúpení je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi nasledovné poplatky za stornovanie objednanej Služby: a) 0% storno poplatok z Ceny Služby – ak je Odstúpenie doručené v čase dlhšom ako 2 (dva) kalendárne mesiace pred termínom začatia kurzu. b) 50 % storno poplatok z Ceny Služby – ak je Odstúpenie doručené v čase kratšom ako 2 (dva) kalendárne týždne pred termínom začatia kurzu. c) 100% storno poplatok z Ceny Služby – ak je Odstúpenie doručené v čase kratšom ako 2 (dva) kalendárne týždne pred termínom začatia kurzu.

5.10 Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený od Zmluvy (Objednávky) odstúpiť bez uvedenia dôvodu do štrnástich dní odo dňa jej uzavretia. Objednávateľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa Služba začala plniť s jeho výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo každého Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy i v iných zákonom predpokladaných prípadoch, v ktorých to tieto VOP výslovne ustanovujú.

5.11 Zrušenie / zmena termínu individuálnej koučovacej hodiny alebo mentoringu sa musí uskutočniť v dostatočnom časovom predstihu, najneskôr 2 pracovné dni pred dohodnutým termínom začatia poskytovania Služby, inak bude Služba účtovaná ako dodaná, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

6) Zmluva uzavretá na diaľku

6.1 Kúpna zmluva uzavretá na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa ako Zmluva o kúpe služby sa považuje za uzavretú medzi Poskytovateľom a Objednávateľom v jednej z nasledovných foriem:

a) výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Poskytovateľa a Objednávateľa najmä prostredníctvom webového portálu Poskytovateľa (<http://natimethod.sk>), prípadne zaslaním Prihlášky e-mailom na: info@natimethod.sk, a na základe riadne a v stanovenom rozsahu vyplnenej záväznej Prihlášky Objednávateľom, ktorá bola Poskytovateľovi doručená vo forme elektronického formulára. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu služby prevodným príkazom na bankový účet Poskytovateľa na základe zálohovej faktúry.

b) za súčasnej fyzickej prítomnosti. Poskytovateľa a Objednávateľa mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa na základe riadne a v stanovenom rozsahu vyplnenej a Poskytovateľovi preukázateľne odovzdanej záväznej Prihlášky. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu služby prevodným príkazom na bankový účet Poskytovateľa na základe Zálohovej faktúry v zmysle Čl. IV týchto VOP.

7) Práva a povinnosti zmluvných strán

7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať informácie týkajúce sa poskytovania Služieb, ako i oboznamovať Objednávateľa s akýmikoľvek zmenami v poskytovaní Služieb.

7.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo akejkolvek jednostrannej zmeny týchto VOP, pričom zmeny poskytovania Služieb a VOP a dátum účinnosti aktuálneho znenia VOP budú Objednávateľovi oznámené elektronicky ich zverejnením na webovom sídle Poskytovateľa (<http://natimethod.sk>) alebo prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v Prihláške.

7.3 Ak Objednávateľ najneskôr do siedmich (7) kalendárnych dní odo dňa zverejnenia oznámenia o zmenách v poskytovaní Služieb a/alebo VOP výslovne písomne nevyjadrí svoj nesúhlas s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené Objednávateľom a sú voči nemu účinné dňom účinnosti zmeny, t.j. uplynutím siedmeho (7.) kalendárneho dňa odo dňa zverejnenia oznámenia zmenách v poskytovaní Služieb a/alebo VOP. VOP v aktuálnom znení sa vzťahujú aj na zmluvné vzťahy Poskytovateľa a Objednávateľa, ktoré vznikli pred ich účinnosťou.

7.4 Objednávateľ (resp. Užívateľ) berie na vedomie a súhlasí s tým, že: a) počas poskytovania Služby (kurzu) sa bude riadiť pokynmi a informáciami oznámenými Poskytovateľom; b) poskytne Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie Služby (kurzu).

7.5 Objednávateľ (resp. Užívateľ) sa okamihom začatia užívania Služby zaväzuje, že ju bude užívať v súlade s VOP, všeobecne záväznými právnymi predpismi a pokynmi Poskytovateľa. Porušenie VOP Objednávateľom (resp. Užívateľom) oprávňuje Poskytovateľa k okamžitému prerušeniu a/alebo zastaveniu poskytovania Služieb. Ak bude prístup k Službám z dôvodu preukázaného porušenia VOP Objednávateľovi zablokovaný, končí dňom takéhoto zablokovania prístupu automaticky platnosť a účinnosť Zmluvy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, pričom nárok Poskytovateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.

7.6 Objednávateľ sa zaväzuje uviesť v Prihláške pravdivé, úplné a presné údaje a písomne oznámiť Poskytovateľovi všetky zmeny svojich poskytnutých identifikačných a kontaktných údajov, vrátane údajov Užívateľa. V prípade porušenia tejto povinnosti sú rozhodné údaje uvedené v poslednej Prihláške Objednávateľa a Objednávateľ zodpovedá za tým spôsobenú škodu Poskytovateľovi.

7.7 Zároveň sa Objednávateľ zaväzuje vyplniť pri objednaní Služby pre viacerých Užívateľov ich registračné údaje spôsobom uvedeným v Prihláške.

7.8 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi celú Cenu Služby vopred, a to formou úhrady Zálohovej faktúry.

7.9 Objednávateľ sa zaväzuje, že získa súhlas koučovanej osoby, ktorej video záznam z koučovacieho rozhovoru bude v závere výcviku odovzdaný spoločnosti ELIT PROJEKTS s.r.o.. V prípade, ak Poskytovateľ požiada o predloženie tohoto súhlasu, Objednávateľ ho v písomnej podobe bezodkladne predloží.

8) Zmena poskytovania služieb

8.1 V prípade, že nastanú okolnosti, ktoré znemožňujú Poskytovateľovi zabezpečiť objednanú Službu, je Poskytovateľ oprávnený po dohode s Objednávateľom zabezpečiť jej zmenu alebo Službu aj bez dohody Zmluvných strán zrušiť, pričom je povinný oznámiť tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu Objednávateľovi.

8.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť kurz v rámci poskytovania Služby v prípade, ak nebol prihlásený minimálny počet Účastníkov potrebný pre uskutočnenie konkrétneho vzdelávacieho podujatia.

8.3 Pri zrušení kurzu zo strany Poskytovateľa má Objednávateľ právo voľby, či od Zmluvy odstúpi a v tom prípade sa Poskytovateľ zaväzuje vrátiť Objednávateľovi celú Cenu už uhradenej Služby alebo sa zmluvné strany písomne dohodnú na zmene poskytovanej Služby a uzatvoria dodatok k existujúcej Zmluve.

9) Reklamácia

9.1 Postup pri uplatňovaní reklamácie Služby poskytovanéj Poskytovateľom je upravený v Reklamačnom poriadku Poskytovateľa. Reklamačný poriadok je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa (www.natimethod.sk).

9.2 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu alebo ušlý zisk, vzniknuté prerušením poskytovania Služieb podľa Zmluvy, Objednávky alebo VOP Objednávateľovi (resp. Užívateľovi) v prípade, ak takéto prerušenie bolo spôsobené výlučne na strane Objednávateľa alebo Užívateľa.

10) Ochrana osobných údajov

10.1 Osobné údaje Objednávateľa (resp. Užívateľa) sú spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. Apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (General data Protection Regulation) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platnom a účinnom od 25. mája 2018.

10.2 Poskytovateľ (v zmysle uvedených právnych úprav ako Prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Objednávateľa (resp. Užívateľa), ktorý je fyzickou osobou, v nevyhnutne nutnom rozsahu, a to najmä: meno a priezvisko, adresa, doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, podobizeň fyzickej osoby, zvukový záznam hlasu ako aj ďalšie údaje uvedené v prihláške (ďalej len ako „osobné údaje“) na právnom základe za výlučným účelom poskytnutia Služby. Osobitný súhlas Objednávateľa (resp. Užívateľa) sa v tomto prípade nevyžaduje.

10.3 Kompletne informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v dokumente Zásady spracúvania osobných údajov, ktorý je sprístupnený na webovom sídle Poskytovateľa (<http://natimethod.sk>)

11) Riešenie sporov

11.1 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán v zmysle uzavretej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky bez ohľadu na právnu povahu zmluvných strán a ich domicil.

11.2 Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorý je podnikateľom a koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, Zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickej obchode a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

11.3 Právne vzťahy (práva a povinnosti) medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý je spotrebiteľom, ktoré nie sú upravené v týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, Zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, Zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickej obchode v znení neskorších predpisov a Zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

11.4 Zmluvné strany sa zároveň v súlade s príslušnými nariadeniami, resp. zákona č.97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v platnom znení dohodli, že na prejednanie sporov súvisiacich so Zmluvou, VOP sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky (voľba právomoci súdov Slovenskej republiky), a to Okresný súd Galanta ako vecne a miestne príslušný súd, ak z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky nevyplýva inak.

11.5 Poskytovateľ aj Objednávateľ uzatvorením Zmluvy akceptujú vôľu riešiť prípadné vzájomné spory ohľadom uzatvorenej Zmluvy dohodou.

12)Osobitné dojednanie

12.1 Kurzov (v rámci poskytovania Služby) sa môže zúčastniť len osoba Objednávateľa (vrátane Užívateľov, ktorých prihlási Objednávateľ), ktorá dovŕšila vek 18 (osemnásť) rokov.

12.2 Ktorákoľvek Zmluvná strana sa môže vzdať ktoréhokoľvek zo svojich práv vyplývajúcich z uzatvorenej Zmluvy (tak permanentne ako aj dočasne, tak úplne ako aj z časti a tak nepodmienené alebo za predpokladu splnenia jednej alebo viacerých podmienok) písomným oznámením doručeným dotknutej Zmluvnej strane. Nevykonanie úkonu smerujúceho k výkonu práva sa nepovažuje za vzdanie sa práva.

12.3 Poskytovateľ je oprávnený akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi, ktoré vzniknú podľa Zmluvy a VOP, započítať voči akejkolvek, a to aj nesplatnej, pohľadávke Objednávateľa podľa Zmluvy a VOP.

13)Záverečné ustanovenia

13.1 Zmluva a VOP sú vyhotovené a uzatvárané v (i) slovenskom jazyku a (ii) anglickom jazyku; v prípade rozporov medzi znením jednotlivých jazykových verzii VOP, má prednosť jazyková verzia VOP-slovenská.

13.2 Tieto VOP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP, t. j. zverejnením VOP na webovej stránke Poskytovateľa.

13.3 Aktuálne VOP sú zverejnené po dobu dvadsaťštyri (24) hodín denne na internetovom sídle Poskytovateľa (<http://natimethod.sk>). Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 28.11.2023.